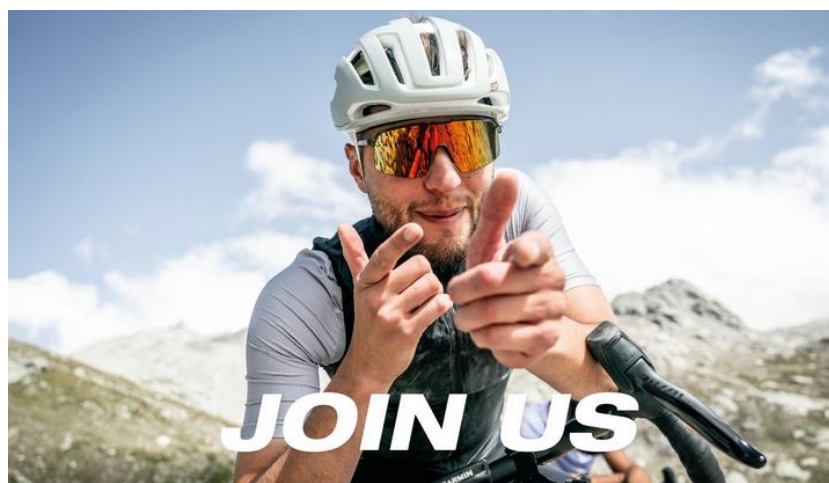




Nous recrutons un **OPTICEN H/F**

La société JULBO, filiale du groupe familial PEUGEOT FRERES INDUSTRIE, est installée au cœur du Parc naturel du Haut-Jura depuis 1888. Elle conçoit, fabrique et commercialise plusieurs gammes de lunettes optiques et solaires, ainsi que des casques et masques de ski. Leader sur le segment du sport de montagne et outdoor, elle équipe les plus grands champions dans des disciplines telles que l'alpinisme, le trail, le biathlon, ou encore l'équipe cycliste Groupama FDJ. JULBO connaît une forte croissance en Europe et aux États-Unis grâce à ses produits techniques, stylés et innovants.

Rejoignez notre expansion et mettez votre expertise au service d'une clientèle passionnée ! Nous recherchons un opticien pour assurer un suivi client de qualité, gérer les demandes et orchestrer une coordination fluide entre les équipes internes, le laboratoire et les clients.

Vos missions seront les suivantes :

- Assurer l'accueil téléphonique des clients, incluant l'accompagnement technique ainsi que la réponse aux demandes de faisabilité et de disponibilité.
- Gérer le service après-vente et procéder à l'expertise des équipements.
- Assurer la gestion et le suivi des commandes.
- Répondre aux sollicitations concernant les délais.
- Traiter toutes les demandes internes et externes relatives aux dossiers en cours.
- Répondre aux requêtes émanant des consommateurs.
- Servir d'intermédiaire entre le laboratoire et les clients.

Profil recherché :

- Titulaire du BTS Opticien-Lunetier ou d'une formation équivalente en sciences de la vision, vous possédez les qualifications nécessaires pour exercer en tant qu'opticien.
- Expérience en vente en magasin spécialisé en optique.
- Excellentes aptitudes relationnelles et sens de l'écoute.
- Maîtrise des outils informatiques et techniques.
- La maîtrise de l'anglais, de l'allemand ou d'une autre langue constitue un atout supplémentaire.

Ce que nous offrons :

- Une mutuelle avec des garanties avantageuses pour votre bien-être.
- Des tickets restaurant pour faciliter votre quotidien.
- Une participation aux bénéfices pour valoriser votre engagement.
- Un environnement de travail dynamique et stimulant.
- Des événements d'entreprise et des activités pour renforcer la cohésion d'équipe.
- Un repos assuré chaque samedi.

Le poste est situé au siège du groupe dans le Jura, à proximité de Lyon (1h30) et de Genève (1h). Un cadre idéal pour profiter de vos sports outdoor favoris durant vos temps libres.

Localisation : Longchaumois (39 - Jura).

Durée : Contrat à durée indéterminée (CDI).

Salaire : À déterminer selon expérience.

Contact : Directeur des Ressources Humaines (D.R.H.) : M. MITAUX Eric : eric@julbo.fr.